

Política de Privacidad

1. Tratamiento de datos de carácter personal

El objeto del presente documento es informarle de las normas que regularán el tratamiento de los datos de carácter personal que facilite el Usuario a través del portal ubicado en el subdominio <http://www.oferplan.lavozdegalicia.es> (el “Portal”): (i) para su registro en el Portal (“**Usuarios Registrados**”); (ii) para la recepción en su correo electrónico de ofertas y descuentos (“**Usuarios Suscriptores**”); y/o (iii) para invitar a sus familiares y amigos a que se conviertan en Usuarios Suscriptores.

CANAL VOZ, S.L. y EL COMERCIO DIGITAL, SERVICIOS EN LA RED, S.L. garantizan la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los Usuarios y su tratamiento de acuerdo a la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal, habiendo instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados. A pesar de ello, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

1.1. Tratamiento de los datos de los Usuarios Registrados

Corresponsables del tratamiento de los datos

Identificación: CANAL VOZ, S.L.

Dirección postal: Avda. de la Prensa 84-85, Polígono Industrial de Sabón, 15143 Arteixo (A Coruña)

Teléfono: 981 180 410

Correo electrónico: info-oferplan@lavozdegalicia.es

Contacto Delegado de Protección de datos: dpo@lavoz.es

Identificación: EL COMERCIO DIGITAL, SERVICIOS EN LA RED, S.L.

Dirección postal: Calle Diario El Comercio, número 1 C.P. 33207, Gijón

Teléfono: 985 17 98 00

Correo electrónico: info-oferplan@elcomercio.es

Contacto Delegado de Protección de datos: dpo@vocento.com

Finalidad del tratamiento

Los datos que nos faciliten las personas interesadas a través del formulario web o telefónicamente serán tratados por CANAL VOZ, S.L. para gestionar la venta de los cupones que adquiera el Usuario Registrado para su canje por productos o servicios de terceros interesados, así como para la gestión de consultas y/o reclamaciones relacionadas.

Los Usuarios interesados en adquirir cupones deberán darse de alta como “Usuario Registrado”, para lo cual deberán cumplimentar al menos los campos obligatorios del formulario que se incluirá en el apartado “Regístrate” del Portal, o facilitar vía telefónica los datos de identificación que le sean requeridos. De no facilitar la totalidad de los datos obligatorios, no podremos gestionar la solicitud del Usuario.

Por otro lado, en el caso de aquellos Usuarios Registrados que presten su consentimiento, tanto CANAL VOZ, S.L. como EL COMERCIO DIGITAL, SERVICIOS EN LA RED, S.L. tratarán los datos de los Usuarios Registrados para ofrecerles periódicamente información sobre productos, actividades, servicios y acciones de la plataforma web denominada Oferplan y/o de otras plataformas web de descuentos, ofertas y/o cupones en que puedan colaborar en el futuro cualquiera de las sociedades referidas, así como información de los interesados en publicar sus ofertas a través de cualquiera de dichas plataformas, incluyendo en particular empresas relacionadas con los sectores de medios de comunicación, telecomunicaciones, financiero, ocio, restauración, estética, formación, gran consumo y automoción. Esta información podrá ser

remitida por cualquier medio, incluidos los medios de comunicación electrónica, y aun cuando el Usuario no tenga activa ninguna adquisición de cupones.

Con el fin de poder ofrecerle productos y/o servicios de acuerdo con sus intereses y mejorar su experiencia de usuario, podremos elaborar un perfil comercial en base a la información facilitada. No obstante, no se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

Legitimación para el tratamiento de los datos

La base legal para el tratamiento de los datos en la gestión de la venta de cupones es la ejecución de la relación contractual con el Usuario Registrado.

La remisión de información comercial está basada en el consentimiento que se solicita en el formulario web de registro o en la conversación telefónica, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución de cualquier contrato suscrito por el Usuario Registrado.

Tiempo durante el que se conservarán los datos

Los datos que trate CANAL VOZ, S.L. para la gestión de la relación contractual se conservarán mientras sean necesarios para la ejecución del referido contrato, así como el tiempo necesario para cumplir con las correspondientes obligaciones legales.

El tratamiento de los datos para la remisión de información comercial se realizará mientras el Usuario no revoque su consentimiento y mientras permanezcan inalterados los fines para los cuales se han recabado dichos datos de carácter personal.

Posteriormente, se procederá al bloqueo de los datos de carácter personal, que permanecerán a disposición exclusiva de los jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las autoridades competentes para la exigencia de posibles responsabilidades, durante el plazo de prescripción de las mismas. Cumplido el citado plazo, CANAL VOZ, S.L. procederá a la supresión de los datos.

Destinatarios a los que se comunicarán los datos

CANAL VOZ, S.L. cederá los datos del Usuario Registrado al interesado responsable del suministro del producto o prestación del servicio objeto del cupón que el Usuario hubiera adquirido así como, en su caso, a la empresa responsable de realizar la entrega del producto asociado al cupón, todo ello en los términos establecidos en los apartados 5, 8 y 11 de las [Condiciones de Uso](#).

No se realizarán otras cesiones de datos personales a terceros salvo cuando exista una obligación legal.

Por otro lado, podrán tener acceso a datos personales de los Usuarios Registrados los encargados del tratamiento designados en cada momento por CANAL VOZ, S.L. y/o EL COMERCIO DIGITAL, SERVICIOS EN LA RED, S.L., es decir, determinados proveedores que a efectos de la prestación de servicios contratada tengan que acceder a datos personales y que, a título enunciativo y no limitativo, desempeñan sus servicios en los siguientes sectores: servicios de plataforma web, servicios administrativos, gestión de entregas y transporte, procesamiento de pagos, distribución de correos electrónicos, call center, servicios de marketing. En caso de que los encargados del tratamiento necesiten acceder a datos personales, los utilizarán únicamente para la prestación del servicio y conforme a nuestras instrucciones.

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad puede ser necesario realizar transferencias internacionales de datos personales de Usuarios a prestadores de servicios. En caso de que dichos proveedores estuviesen establecidos en países donde el nivel protección no sea el mismo que el proporcionado en el Espacio Económico Europeo,

adoptaremos las garantías adecuadas con arreglo a la normativa en materia de protección de datos, solicitando en caso necesario el consentimiento previo del Usuario.

El Usuario Registrado podrá solicitar mayor detalle de información respecto de los destinatarios de sus datos enviando un correo electrónico a la dirección info@oferplan.lavozdeg Galicia.es, indicando el tratamiento concreto sobre cuyos destinatarios solicita información.

1.2. Tratamiento de los datos de los Usuarios Suscriptores

Corresponsables del tratamiento de los datos

Identificación: CANAL VOZ, S.L.

Dirección postal: Avda. de la Prensa 84-85, Polígono Industrial de Sabón, 15143 Arteixo (A Coruña)

Teléfono: 981 180 410

Correo electrónico: info-of erplan@lavozdeg Galicia.es

Contacto Delegado de Protección de datos: dpo@lavoz.es

Identificación: EL COMERCIO DIGITAL, SERVICIOS EN LA RED, S.L.

Dirección postal: Calle Diario El Comercio, número 1 C.P. 33207, Gijón

Teléfono: 985 17 98 00

Correo electrónico: info-of erplan@elcomercio.es

Contacto Delegado de Protección de datos: dpo@vocado.com

Finalidad del tratamiento

Los Usuarios interesados en recibir periódicamente en su dirección de correo electrónico las ofertas y descuentos disponibles deberán darse de alta como "Usuario Suscriptor", para lo cual deberán cumplimentar los campos obligatorios del formulario habilitado en el Portal a estos efectos.

Los datos que nos faciliten las personas interesadas a través del formulario web serán tratados por CANAL VOZ, S.L. y EL COMERCIO DIGITAL, SERVICIOS EN LA RED, S.L. para ofrecerles periódicamente información sobre productos, actividades, servicios y acciones de la plataforma web denominada Oferplan y/o de otras plataformas web de descuentos, ofertas y/o cupones en que puedan colaborar en el futuro cualquiera de las sociedades referidas, así como información de los interesados en publicar sus ofertas a través de cualquiera de dichas plataformas, incluyendo en particular empresas relacionadas con los sectores de medios de comunicación, telecomunicaciones, financiero, ocio, restauración, estética, formación, gran consumo y automoción. Esta información podrá ser remitida por cualquier medio, incluidos los medios de comunicación electrónica.

Con el fin de poder ofrecerle productos y/o servicios de acuerdo con sus intereses y mejorar su experiencia de usuario, podremos elaborar un perfil comercial en base a la información facilitada. No obstante, no se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

Legitimación para el tratamiento de los datos

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento del Usuario Suscriptor, prestado al solicitar a través del formulario correspondiente el envío de ofertas comerciales.

Tiempo durante el que se conservarán los datos

El tratamiento de los datos para la remisión de información comercial se realizará mientras el Usuario no revoque su consentimiento y mientras permanezcan inalterados los fines para los cuales se han recabado dichos datos de carácter personal.

Posteriormente, se procederá al bloqueo de los datos de carácter personal, que permanecerán a disposición exclusiva de los jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las autoridades competentes para la exigencia de posibles responsabilidades, durante el plazo de prescripción de las mismas. Cumplido el citado plazo, CANAL VOZ, S.L. procederá a la supresión de los datos.

Destinatarios a los que se comunicarán los datos

No se realizarán cesiones de datos personales a terceros salvo cuando exista una obligación legal.

Por otro lado, podrán tener acceso a datos personales de los Usuarios Registrados los encargados del tratamiento designados en cada momento por CANAL VOZ, S.L. y/o EL COMERCIO DIGITAL, SERVICIOS EN LA RED, S.L., es decir, determinados proveedores que a efectos de la prestación de servicios contratada tengan que acceder a datos personales y que, a título enunciativo y no limitativo, desempeñan sus servicios en los siguientes sectores: servicios de plataforma web, servicios administrativos, distribución de correos electrónicos, servicios de marketing. En caso de que los encargados del tratamiento necesiten acceder a datos personales, los utilizarán únicamente para la prestación del servicio y conforme a nuestras instrucciones.

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad puede ser necesario realizar transferencias internacionales de datos personales de Usuarios a prestadores de servicios. En caso de que dichos proveedores estuviesen establecidos en países donde el nivel protección no sea el mismo que el proporcionado en el Espacio Económico Europeo, adoptaremos las garantías adecuadas con arreglo a la normativa en materia de protección de datos, solicitando en caso necesario el consentimiento previo del Usuario.

El Usuario Registrado podrá solicitar mayor detalle de información respecto de los destinatarios de sus datos enviando un correo electrónico a la dirección info-oferplan@lavoze Galicia.es, indicando el tratamiento concreto sobre cuyos destinatarios solicita información.

1.3. *Uso de otros datos personales remitidos por los Usuarios Registrados*

Responsable del tratamiento de los datos

Identificación: CANAL VOZ, S.L.

Dirección postal: Avda. de la Prensa 84-85, Polígono Industrial de Sabón, 15143 Arteixo (A Coruña)

Teléfono: 981 180 410

Correo electrónico: info-oferplan@lavoze Galicia.es

Contacto Delegado de Protección de datos: dpo@lavoze.es

Finalidad del tratamiento

En los casos en que el Usuario Registrado utilice el servicio de invitación a sus familiares y amigos para que puedan convertirse en Usuarios Subscriptores, tanto sus datos como los datos del familiar o amigo que facilite a estos efectos se utilizarán por CANAL VOZ, S.L. con la finalidad de enviar el mensaje de invitación para darse de alta en el Portal. Será responsabilidad del Usuario Registrado el recabar previamente la autorización de sus familiares y amigos para facilitar sus datos a CANAL VOZ, S.L. a estos efectos.

Legitimación para el tratamiento de los datos

La base legal para el tratamiento de los datos en el envío del mensaje de invitación al familiar o amigo del Usuario Registrado es el interés legítimo en atender la petición del Usuario Registrado de realizar dicha acción.

Tiempo durante el que se conservarán los datos

El tratamiento de los datos para el envío de la invitación se limitará al tiempo necesario para ejecutar la misma. Sólo si el familiar o amigo objeto de la invitación decidiesen registrarse, procedería a realizarse el tratamiento de sus datos con arreglo a lo establecido en los apartados 1.1 o 1.2 anteriores.

Destinatarios a los que se comunicarán los datos

No se realizarán cesiones de datos personales a terceros salvo cuando exista una obligación legal.

Por otro lado, podrán tener acceso a los datos personales objeto de tratamiento los encargados del tratamiento designados en cada momento por CANAL VOZ, S.L., es decir, determinados proveedores de dicha sociedad que a efectos de la prestación de servicios contratada tengan que acceder a datos personales y que, a título enunciativo y no limitativo, desempeñan sus servicios en los siguientes sectores: servicios de plataforma web, distribución de correos electrónicos. En caso de que los encargados del tratamiento necesiten acceder a datos personales, los utilizarán únicamente para la prestación del servicio y conforme a nuestras instrucciones.

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad puede ser necesario realizar transferencias internacionales de datos personales de Usuarios a prestadores de servicios. En caso de que dichos proveedores estuviesen establecidos en países donde el nivel protección no sea el mismo que el proporcionado en el Espacio Económico Europeo, adoptaremos las garantías adecuadas con arreglo a la normativa en materia de protección de datos, solicitando en caso necesario el consentimiento previo del Usuario.

El interesado podrá solicitar mayor detalle de información respecto de los destinatarios de sus datos enviando un correo electrónico a la dirección info-oferplan@lavozdegalicia.es, indicando el tratamiento concreto sobre cuyos destinatarios solicita información.

2. Derechos y deberes de los Usuarios

Los Usuarios pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos personales, de oposición y limitación al tratamiento de sus datos.

Cualquier Usuario tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan y a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los Usuarios podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso podremos conservar los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Asimismo en determinadas circunstancias, cuando la base legal que habilite el tratamiento sea el interés legítimo, los Usuarios podrán ejercitar el derecho de oposición.

Cuando la base del tratamiento sea el consentimiento, el Usuario podrá revocarlo en cualquier momento, así como, en su caso, modificar los consentimientos prestados cuando así lo crea conveniente.

Cuando la base legal que habilite el tratamiento sea la existencia de una relación contractual o el consentimiento, los Usuarios podrán ejercitar el derecho a la portabilidad de sus datos.

Para el ejercicio de sus derechos los Usuarios podrán dirigirse a CANAL VOZ, S.L. y/o a EL COMERCIO DIGITAL, SERVICIOS EN LA RED, S.L.: en el caso de CANAL VOZ, S.L., a través de la dirección de correo

electrónico info-oferplan@lavozdeg Galicia.es, o en la siguiente dirección: Canal Voz, S.L. – Protección de datos, Avda. de la Prensa 84-85, Polígono Industrial de Sabón, 15142 Arteixo (A Coruña), acreditando debidamente su personalidad; y en el caso de EL COMERCIO DIGITAL, SERVICIOS EN LA RED, S.L., a través de la dirección de correo electrónico info@oferplan.elcomercio.es, o en la siguiente dirección: EL COMERCIO DIGITAL, SERVICIOS EN LA RED, S.L. – Protección de datos, calle Diario El Comercio, número 1, 33207 Gijón, acreditando debidamente su identidad.

Asimismo, en su caso, el Usuario que se haya registrado en el Portal podrá oponerse, acceder, suprimir y rectificar sus datos personales accediendo a su cuenta particular o a través del *newsletter*.

Se informa a los Usuarios que tienen derecho a obtener información sobre el ejercicio de sus derechos y/o presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

El Usuario responderá de la veracidad de los datos facilitados con arreglo a lo establecido en el apartado 1 anterior, reservándose CANAL VOZ, S.L. y EL COMERCIO DIGITAL, SERVICIOS EN LA RED, S.L. la facultad de excluir de los servicios a cualquier Usuario que facilite datos falsos, sin perjuicio de cualesquiera otras acciones legales que puedan proceder. Del mismo modo, es responsabilidad del Usuario mantener actualizados los datos personales que haya facilitado.

Por su parte, y en su caso, el interesado responsable del suministro del producto o prestación del servicio al que vaya asociado un cupón responderá asimismo del uso de los datos de los Usuarios Registrados a los que tenga acceso en virtud de lo dispuesto en el apartado 1.1 anterior única y exclusivamente para a los efectos establecidos en los apartados 5 y 11 de las [Condiciones de Uso](#) y con plena observancia de lo dispuesto en la normativa en materia de protección de datos de carácter personal.

3. Obtención de datos de la navegación por el Portal. Navegación con *cookies*

CANAL VOZ, S.L. obtiene mediante *cookies* y otras tecnologías de seguimiento datos de la navegación de todos los usuarios que navegan por la Página Web con la finalidad de gestionar la misma. Asimismo, se hace constar que estos datos se obtienen con fines estadísticos y comerciales, solicitando el consentimiento previo del usuario en los casos que sea necesario.

La Página Web utiliza *cookies* con las que se obtienen datos relativos a las actividades de cada usuario en la Página Web, se recopila información sobre la Página, se realizan tareas de medición de audiencias y datos de tráfico, gestión de los anuncios, etc., todas ellas tareas que CANAL VOZ, S.L. puede realizar por sí o a través del tercero contratado a estos efectos.

La Página Web utiliza *cookies* de terceros, que se enviarán al dispositivo de cada usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor de la Página Web, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las *cookies*.

En el caso de los Usuarios registrados, CANAL VOZ, S.L. conserva el nombre de dominio y/o dirección IP que da acceso a cada Usuario a la red y a determinados servicios, a efectos de realizar mediciones estadísticas acerca del uso y acceso a la Página Web y, en su caso, poner los datos de navegación en conocimiento de las autoridades que lo requieran.

El uso de *cookies* y otras tecnologías de seguimiento en la Página Web se regirá por lo dispuesto en la POLÍTICA DE COOKIES de CANAL VOZ, S.L.

4. Modificación

CANAL VOZ, S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades o exigencias legislativas y jurisprudenciales así como a prácticas de la industria, teniendo en todo momento en cuenta los legítimos intereses del consumidor o usuario. En particular, se comunicará al Usuario cualquier modificación que afecte al tratamiento de sus datos personales y se solicitará su consentimiento, en los casos en que así lo establezca la ley.